



Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition)

Martin Bauer

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition)

Martin Bauer

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) Martin Bauer

Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Bank, Börse, Versicherung, Note: 1,7, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt (Lehrstuhl für Dienstleistungsmanagement), Veranstaltung: E-Services, Sprache: Deutsch, Abstract: Die neuen mobilen Informations- und Kommunikationstechnologien sowie der allgemeine Siegeszug des Internets lösen kritische Diskussionen auf dem Markt für Finanzdienstleistungen im Privatkundengeschäft aus. Sie werfen die Frage auf, ob in Zukunft "die tragbare Filiale in der Westentasche" (Bamberg, 2001, S. 26) vorzufinden ist. Seitdem die mobilen Endgeräte, allen voran das Handy, den Massenmarkt erobert haben und zum Kommunikationsmedium des täglichen Lebens geworden sind, führt dies zu neuen Mobilitätsanforderungen an die Finanzbranche und gleichzeitig zu neuen Geschäftsperspektiven. Nach den substantiellen Veränderungen des Bankwesens durch das stationäre Online-Banking sowie aufgrund des nachhaltigen Veränderungsprozesses in der Bevölkerung hin zur mobilen Informationsgesellschaft, steht die Finanzbranche vor einem erneuten tiefgreifenden Wandel.

Obwohl Mobile Banking zu Boomzeiten der New Economy ein sehr aktuelles Thema gewesen ist und zahlreiche Marktprognosen und -studien auf die erfolgversprechende Bedeutung der neuen mobilen Finanzdienstleistungen verwiesen, ist der anfänglichen Euphorie eine leichte Ernüchterung in der Bankenwelt gefolgt. Inwiefern dieser Wandel gerechtfertigt ist bzw., ob mobile Bankdienstleistungen im Privatkundengeschäft als zusätzliche Vertriebschiene mehr als nur ein technischer "Hype" sind, soll diese Arbeit aufzeigen. Deshalb wird das im Mobile Business eingebettete Geschäftsfeld von mobilen Finanzdienstleistungen analysiert und Orientierung innerhalb der zahlreichen Bankapplikationen gegeben. Die Bankkunden entscheiden mit ihrer Akzeptanz über den zukünftigen Erfolg von mobilen Innovationen im Vertriebs- und Kommunikationskonzept der Banken. Daher ist die Gestaltung der Schnittstelle zwischen Bank und Kunde, die besonders durch die mobile Technologisierung verändert wird, erfolgsrelevant. Der Fokus der Arbeit wird nicht auf die Technologie gerichtet, sondern auf die ökonomische Analyse von mobilen Finanzdienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken.

 [Download Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft v ...pdf](#)

 [Read Online Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft ...pdf](#)

Download and Read Free Online Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) Martin Bauer

From reader reviews:

Tracy Cluck:

This book untitled Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) to be one of several books in which best seller in this year, that is because when you read this e-book you can get a lot of benefit in it. You will easily to buy this specific book in the book retail store or you can order it by way of online. The publisher with this book sells the e-book too. It makes you quickly to read this book, as you can read this book in your Cell phone. So there is no reason to your account to past this book from your list.

Lloyd Schuler:

Spent a free time for you to be fun activity to complete! A lot of people spent their free time with their family, or their own friends. Usually they undertaking activity like watching television, likely to beach, or picnic in the park. They actually doing same every week. Do you feel it? Do you wish to something different to fill your own personal free time/ holiday? Could possibly be reading a book could be option to fill your cost-free time/ holiday. The first thing that you ask may be what kinds of guide that you should read. If you want to try out look for book, may be the reserve untitled Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) can be good book to read. May be it could be best activity to you.

Joseph Carter:

Do you have something that that suits you such as book? The book lovers usually prefer to select book like comic, small story and the biggest some may be novel. Now, why not seeking Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) that give your entertainment preference will be satisfied by means of reading this book. Reading behavior all over the world can be said as the opportunity for people to know world far better then how they react when it comes to the world. It can't be explained constantly that reading practice only for the geeky man or woman but for all of you who wants to become success person. So , for all you who want to start looking at as your good habit, you can pick Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) become your own starter.

Troy Kemp:

As we know that book is essential thing to add our information for everything. By a guide we can know everything we really wish for. A book is a group of written, printed, illustrated as well as blank sheet. Every year seemed to be exactly added. This guide Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) was filled about science. Spend your spare time to add your knowledge about your research competence. Some people has several feel when they reading some sort of book. If you know how big advantage of a book, you can feel enjoy to read a publication. In the modern era like at this point, many ways to get book that you simply wanted.

**Download and Read Online Mobile Dienstleistungen im
Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) Martin Bauer
#8DSXNB0FI56**

Read Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer for online ebook

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer books to read online.

Online Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer ebook PDF download

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer Doc

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer Mobipocket

Mobile Dienstleistungen im Privatkundengeschäft von Banken (German Edition) by Martin Bauer EPub